

## Ilu Polaków korzysta z administracji elektronicznej?

<http://ipsec.pl/informatyzacja/2010/ilu-polakow-korzysta-z-administracji-elektronicznej.html>

Ilu użytkowników w Polsce tak naprawdę mają usługi elektroniczne administracji publicznej? Albo inaczej - jaki odsetek obywateli w ogóle ma szansę z nich skorzystać?

Ustawa o podpisie elektronicznym z 2001 roku była promowana pod hasłami "wprowadzania w XXI wiek" i mieliśmy nawet ją <http://wiadomosci.gazeta.pl/wiadomosci/55,53600,3435116,,,,,3435281.html> "spektakl z elektronicznym podpisywaniem jej przez prezydenta Kwaśniewskiego.

Jednak wpływ tej ustawy na liczbę obywateli mogących komunikować się z organami administracji elektronicznie był zerowy bo przez kolejne 4 lata rząd nie powiedział urzędom jak elektroniczne dokumenty przyjmować i przetwarzać. Zrobiono to dopiero w 2005 roku za pomocą ustawy o informatyzacji - jednak jeśli popatrzymy na faktyczne skutki to jej ocena musi być negatywna. Spowodowała ona obciążenie ok. 200 tys. firm danina na rzecz kilku prywatnych podmiotów (ok. 50 mln zł rocznie) i miała dokładnie zerowy wpływ na dostępność e-administracji dla zwykłego Kowalskiego.

W 2007 roku mieliśmy ok. 15 tys. certyfikatów kwalifikowanych i tyle osób w całej populacji Polski {mogło zgodnie z prawem (KPA) komunikować się elektronicznie z urzędami. Od 2008 roku liczba ta skokowo wzrosła do ok. 250 tys. jako rezultat przymusu administracyjnego dla płatników ZUS. Oczekiwana przez fanów podpisu mityczna "masa krytyczna" została osiągnięta ale nadal żadna prywatna osoba nie kupi certyfikatu kwalifikowanego żeby złożyć roczną deklarację podatkową lub załatwić inne proste sprawy urzędowe. Zwyczajnie nie ma to sensu - i nigdy nie miało.

Pewna zmiana jakościowa były e-Deklaracje (2009), które w ciągu dwóch tygodni umożliwiły wysłanie dokumentów elektronicznych osobom prywatnym w liczbie przekraczającej zapewne całą poprzednią dekadę. W 2010 roku było to już 2x więcej. {Ale jeśli popatrzymy na odsetek liczby ludności Polski to nadal poruszamy się na absolutnym marginesie.

Liczac bowiem tylko liczbe e-deklaracji składanych przez osoby prywatne (ok. 150 tys. w tym roku) wychodzi 0,39

Teraz weźmy pod uwagę liczbe użytkowników usług bankowości elektronicznej w 2010 roku faktycznie korzystało prawie 30

Politycy kochają mówić o walce z różnymi wykluczeniami a tu mamy {wykluczenie 99

Do tego trzeba dodać [http://prawo.gazetaprawna.pl/komentarze/426632,rybinski\\_dramat\\_w\\_e\\_administracji.html](http://prawo.gazetaprawna.pl/komentarze/426632,rybinski_dramat_w_e_administracji.html) *spadajacapozycjePolskiwrankingue-administracjiOECD* < /a >, *cozapewnewynikazfaktu, że{OECDzłościwien*

Zacytuje jedna z licznych obietnic: {"MSWiA planuje w najbliższym czasie wprowadzenie tzw. zaufanego profilu" (z [http://www.e-puap.mswia.gov.pl/index.php?option=com\\_contenttask=view&id=189&Itemid=2](http://www.e-puap.mswia.gov.pl/index.php?option=com_contenttask=view&id=189&Itemid=2) > 2008 < /a > roku).Dziśmamykoniecroku2010.{Zpunktuwidzeniaobywatelaanizaufan